

Politique de confidentialité

1 : DONNEES, TRAITEMENT ET PERSONNES CONCERNES

2 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT

3 : DONNÉES COLLECTÉES

4 : UTILISATION DE VOS INFORMATION

5 : DESTINATAIRE DES DONNEES

6: HÉBERGEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

7 : DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATIONS, DE RETRACTATION

8 : MODIFICATION

Dans le cadre de son activité, Artemusic Nr de société 0861.304.273, procède au traitement de données à caractère personnel en respectant la réglementation en vigueur et le Règlement général sur la protection des données à caractère personnel en application le 25 mai 2018.

Artemusic s'engage à respecter vos données et à les traiter avec toute la précaution nécessaire.

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont Artemusic utilise et protège les informations que vous lui transmettez, lorsque vous utilisez le site: <http://www.artemusic.com> ou lors que vous nous envoyez les formulaires d'inscription via e-mail ou format papier, ainsi que pour les CV des nouvelles candidatures.

En remplissant le formulaire en ligne du site Artemusic (et/ou en format d'inscription par e-mail ou support papier,) vous acceptez la présente politique de confidentialité.

Les informations que nous vous demandons de compléter sont strictement destinées à l'utilisation interne de nos services.

1 : DONNEES, TRAITEMENTS et personnes CONCERNES

La Donnée à caractère personnel : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Par exemple, nom, prénom, numéro de téléphone, e-mail.

Les fournisseurs de service: La personne physique ou morale.

Les personnes sont les membres, administrateurs, les prestataires de services (animateurs, professeurs) qui collaborent Artemusic dans le but d'atteindre l'objectif social de cette asbl. (Cours de musique) L'asbl Artemusic est enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 0861.304.273

Le responsable des traitements : Le responsable des traitements est une personne interne à l'organisme qui détermine la réponse aux deux questions suivantes : à quoi va servir le traitement ? Quelles données sont nécessaires pour atteindre l'objectif fixé ? Il veille au respect de la protection de vos données.

Le Site : L'ensemble du site et inscriptions en ligne proposées par Artemusic qui exploite le site accessible à partir de l'adresse URL suivante : <http://www.artemusic.com>

Le Traitement de données à caractère personnel : Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification,

l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, ou toute autre forme de mise à disposition, l'effacement ou la destruction...).

L'Utilisateur : La personne utilisant le Site et les services Artemusic.

2 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles visées aux présentes est Martina Starostova, l'administratrice déléguée de l'asbl

3 : DONNÉES COLLECTÉES

Ce sont les données remises par l'utilisateur. (élèves, parents d'élèves, animateurs, professeurs, responsables des écoles, etc) Avec votre consentement préalable, lorsque vous utilisez nos services, nous sommes susceptibles de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes :

Pour les élèves :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale

Pour les collaborateurs – prestataires de services sont collectés aussi données sensibles comme l'IBAN et le N° national pour les besoins comptables, fiscaux et juridiques.

4 : UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

La finalité d'un traitement est définie comme l'objectif principal d'une application informatique de données personnelles.

Dans le cas d'Artemusic, ces finalités sont claires et énoncées ci-dessous :

- Gestion des clients
- Envoi de mails personnalisés concernant inscriptions aux cours, l'horaire, devoirs personnalisés, réinscriptions

- Répondre à vos questions
- Pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs aux cours, par ex concert d'élèves de fin d'année.
- Vous informer sur l'organisation de l'année scolaire et des cas d'urgence à gérer comme : annulations exceptionnelles des cours pour maladie du professeur, dates des conférences pédagogiques, cas de force majeure, etc), ainsi que des dates de déplacement de ces cours.

5 : DESTINATAIRE DES DONNÉES

Artemusic est le destinataire unique de vos Informations Personnelles. Vos données personnelles sont conservées de manière protégée par mot de passe et confidentielles. Elles ne sont ni cédées ni vendues à des tiers. L'accès à ces données est cependant accessible aux sous-traitants auxquels Artemusic fait appel. (cette accessibilité est limitée au minimum nécessaire à l'activité d'Artemusic et les contrats sont souscrits avec les sous-traitants sur l'application de confidentialité rédigée par la loi. Ni Artemusic, ni l'un quelconque de ses sous-traitants ne procèdent à la commercialisation des données personnelles recueillis par Artemusic.

- **Liste des sous-traitants**

Dans le cas de notre asbl, on dénomme les sous-traitants uniquement les professeurs, animateurs qui utilisent les données d'élèves dans le cadre stricte de gestion de leurs cours (mise en place des horaires et gestion des situations imprévues ou d'urgence).

D'autres sous-traitants sont les plateformes d'hébergement de nos données informatiques

(<https://www.dropbox.com>) et le site internet (<https://www.one.com>) Tous nos sous-traitants nous ont signé soit le contrat de confidentialité ou ont confirmé être en conformité avec la loi RGPD.

- **Durée de conservation des données**

Artemusic conserve vos données durant la durée de la collaboration mais aussi :

2 ans après l'abandon des cours. Passé ce délai, vos données personnelles seront effacées. (La conservation peut être plus longue pour les données nécessaires à la comptabilité-fiscalité)

6 : HÉBERGEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services.

Les données sont stockées sur <https://www.dropbox.com>. (Dropbox répond aux exigences de RGPD)

Les coordonnées de notre site d'hébergement sont [//www.one.com/fr/](https://www.one.com/fr/)

One.com a créé un Contrat de traitement des données (CTD) qui garantit que toutes les données personnelles sur ses systèmes sont traitées conformément au RGPD.

7 : DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE RETRACTATION

Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de suppression et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire à l'adresse : info@artemusic.com

Aucun newsletter ni marketing n'est exécuté par Artemusic.

8 : MODIFICATION

Nous tenons à vous informer que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Artemusic, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.